

توافقنامه سطح خدمت صدور و تمدید پروانه تأسیس آموزشگاه آزاد

مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب، خدمت صدور و تمدید پروانه تأسیس آموزشگاه آزاد توسط اداره کل فنی و حرفه

ای استان لرستان به شرح ذیل ایفاد می گردد:

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه ای

استان لرستان، کیفیت تحویل خدمت صدور و تمدید پروانه تأسیس آموزشگاه آزاد مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت صدور و تمدید پروانه تأسیس آموزشگاه آزاد، روشهای نظارت و

مسئولیتهای اداره کل را در صورت لزوم مشخص می کند.

فرایند انجام کار به شرح ذیل می باشد:

-درخواست تأسیس آموزشگاه توسط متقاضی در سایت - www.portaltvto.com تکمیل اطلاعات فردی و آموزشی و ... توسط موسس و ارائه به مرکز

-بررسی اطلاعات اولیه و طرح توجیهی توسط کارشناس مرکز

-بررسی و کنترل پرونده توسط اداره کل از طریق پورتال و طرح درخواست مذکور در هیئت نظارت بر آموزشگاههای

استانو ابلاغ نتیجه به کارشناس مرکز.

-ثبت اطلاعات هیئت توسط کارشناس اداره کل و تأیید مکان توسط کارشناس مرکز

-معرفی مکان توسط موسس و بازدید و تأیید مکان توسط کارشناس مرکز

-معرفی نام آموزشگاه توسط موسس و تأیید نام توسط اداره کل

-معرفی متقاضی جهت انجام آزمایش عدم اعتیاد و دریافت سوءپیشینه توسط کارشناس مرکز و تأیید صلاحیت پس از دریافت

گواهی های مربوطه، توسط حراست.

-معرفی متقاضی به اداره کل اماکن استان جهت تأیید مکان و ارائه آن به مرکز.

-ارائه لیست تجهیزات توسط موسس و تأیید آن توسط کارشناس مربوطه.

-صدور نام کاربری و رمز عبور برای موسس توسط پورتال.

-معرفی و درج اطلاعات مدیر و مربی توسط موسس و تأیید توسط مرکز

-اعلام برنامه کاری آموزشگاه توسط موسس.

-پرداخت آنلاین هزینه صدور پروانه تأسیس توسط موسس

-تأیید حره و ظرفیت حرفه آموزشی توسط مرکز.

-تأیید نهایی توسط مرکز و اداره کل و صدور پروانه تاسیس.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه

- بررسی پرونده متقاضیان

- متقاضیان می توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به **سامانه پاسخگویی به**

پیشنهادات و شکایات اعلام

می نمایند.

هزینه ها و پرداخت ها

جهت صدور و تمدید پروانه تأسیس هر کدام مبلغ ۲۰۰۰۰۰۰۰ ریال جهت دریافت نام کاربری و رمز عبور در

سامانه پرداخت می

گردد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می باشد ادامه خواهد داشت.